



SSD-AAPP

Sistema de Soporte a la decisión de las
Administraciones Públicas: su cultura, guías
de uso y buenas prácticas

Manual de Instalación

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
1.1.	OBJETIVO	3
1.1.1.	Propósito	3
1.1.2.	Audiencia	3
2.	REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA	4
3.	INSTALACIÓN PASO A PASO	5
3.1.	WINDOWS	5
3.2.	LINUX	10
3.3.	MAC	15
4.	DESINSTALACIÓN DEL SSD-AAPP	16
5.	RECOMENDACIONES	17

1. INTRODUCCIÓN

Este apartado proporciona una visión general del objetivo del documento y la audiencia a la que va dirigido.

1.1. OBJETIVO

1.1.1. Propósito

El propósito de este documento se divide en los siguientes aspectos:

- Definir los requisitos mínimos de los que deben disponer los equipos donde se vaya a instalar la aplicación Sistema de Soporte a la Decisión de la Administración Pública (SSD-AAPP v4.01) para que se realice de forma exitosa.
- Describir los pasos que deben seguirse en el proceso de instalación de la aplicación.
- Proporcionar recomendaciones relacionadas con el mantenimiento de la aplicación una vez instalada, así como de la información tratada por la misma.

1.1.2. Audiencia

Este documento va dirigido a aquellos usuarios responsables de la instalación de la aplicación en los equipos de los futuros usuarios de la misma. Además se proporciona información relativa al mantenimiento de la aplicación que se considera de interés para cualquier usuario del SSD-AAPP v4.01.

2. REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Los requisitos mínimos que debe tener un equipo para el uso de la aplicación y, por tanto, para la instalación de ella, son los siguientes:

- Sistema operativo:
 - Windows: XP / Vista / 7
 - Linux: openSUSE / Fedora
 - Mac OS X 10.4
- Memoria RAM:
 - 1 GB
- JVM (Máquina virtual de java) versión 1.6. Nota: Se advierte que si en la misma plataforma en la que se instala el SSD-AAPP, se generan otros productos que utilicen versiones anteriores de la máquina virtual, pueden ocasionarse conflictos. Si fuera este el caso, se recomienda añadir a la variable de entorno del sistema PATH la ruta donde está instalada la versión 1.6 de la máquina virtual de Java.
- Para la visualización de informes:
 - Navegador web:
 - Internet Explorer en entorno Windows.
 - Mozilla en entorno Linux
 - Safari en entorno Mac
 - Alguno de los siguientes visores de documentos:
 - Acrobat Adobe Reader 7.0 o superior
 - Procesador de textos Microsoft Office
 - Procesador de textos Open Office

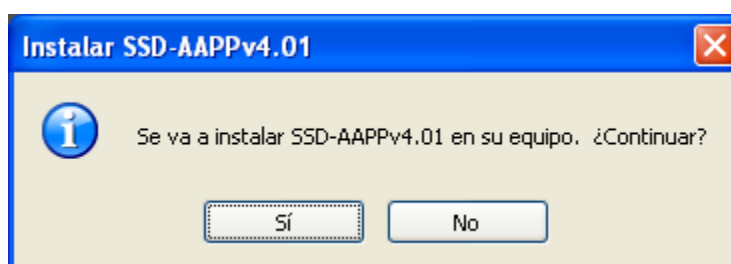
3. INSTALACIÓN PASO A PASO

A continuación se indican los pasos que deben seguirse en la instalación del SSD-AAPPv4.01 para cada uno de los Sistemas Operativos en los que se puede ejecutar.

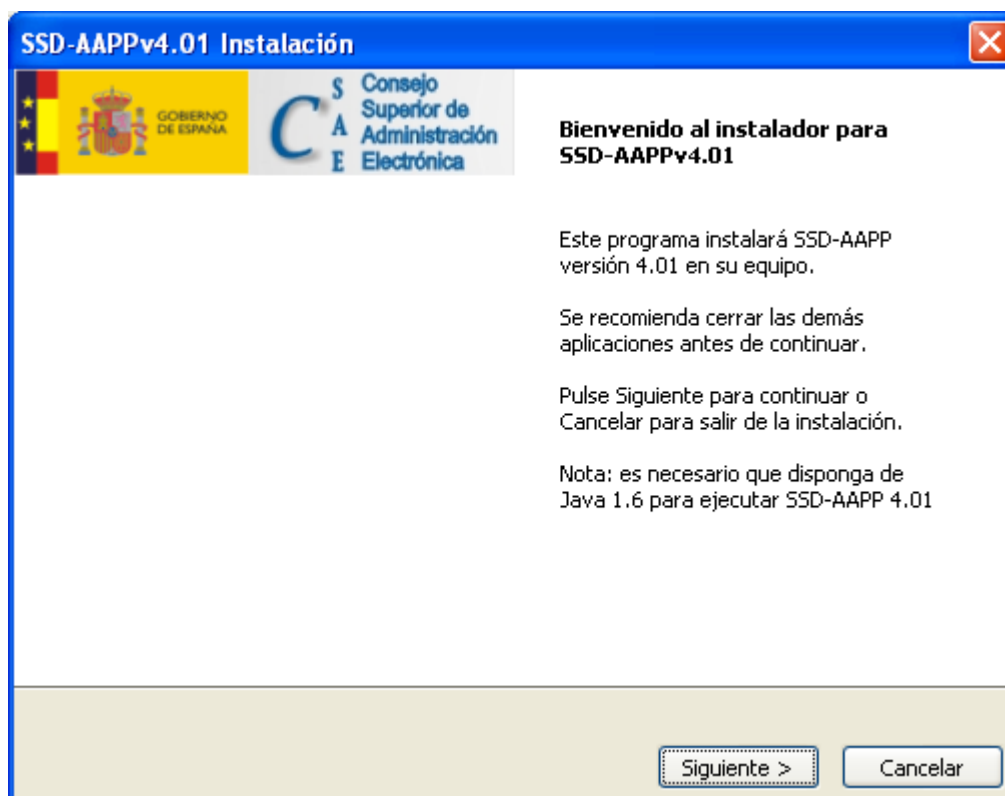
3.1. WINDOWS

Para instalar el SSD-AAPP es necesario que el usuario que ejecuta la instalación tenga permisos de administración en el directorio donde ésta va a ser instalada. Además, para poder instalar la versión 4.01 del SSD-AAPP es necesario que la aplicación SSD-AAPP esté cerrada (Podría encontrarse en ejecución otra versión de la aplicación que habría sido instalada anteriormente). El instalador avisa al usuario de esta circunstancia. Este usuario deberá ejecutar el fichero instalador SSD-AAPPv4.01-Instalador.exe. Este fichero desplegará un asistente que nos guiará en la instalación de la aplicación mediante las siguientes ventanas:

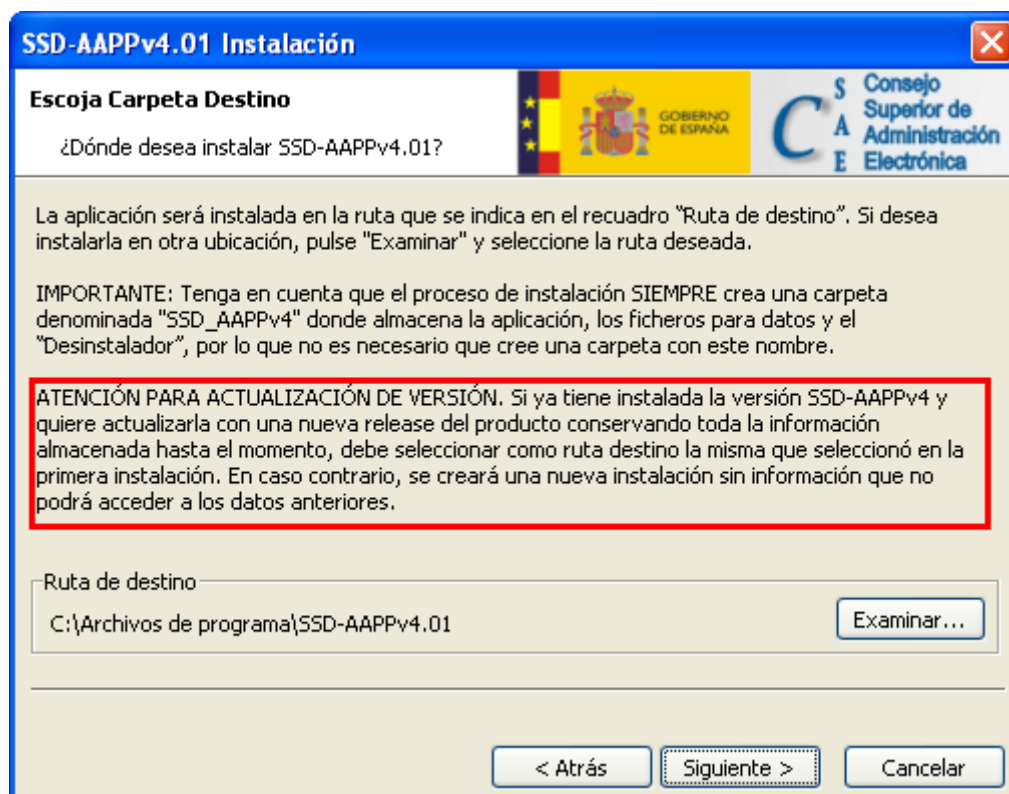
- En primer lugar, se indica que se va a instalar la aplicación en el equipo y pregunta si se desea continuar. Seleccionaremos "Sí" para seguir con la instalación.



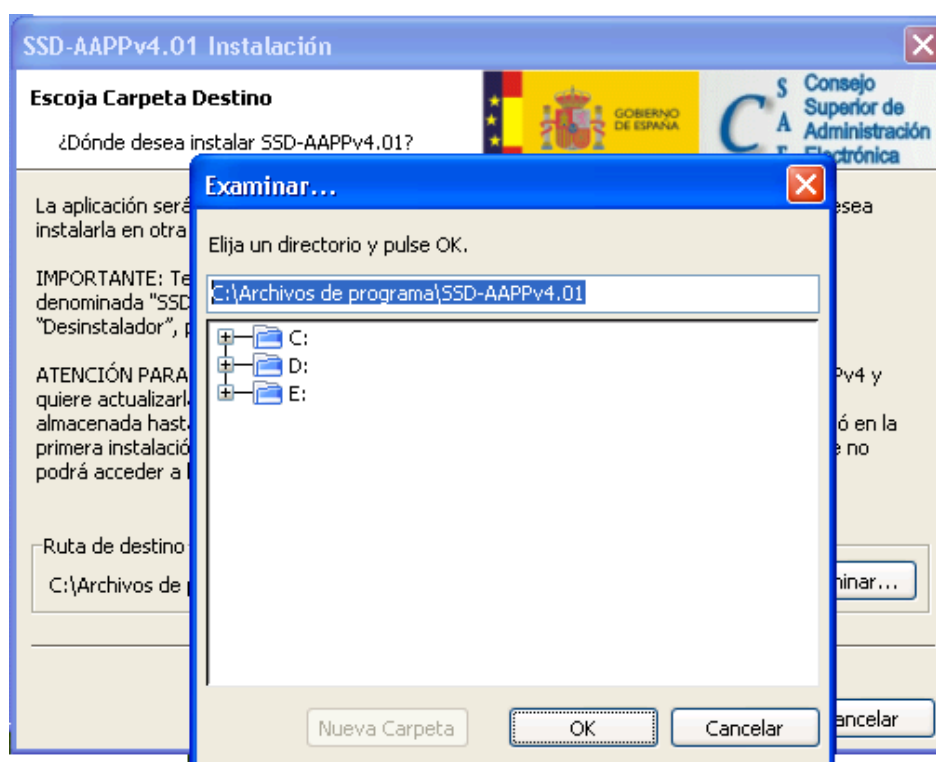
- A continuación se presenta la pantalla de bienvenida en la que se recomienda tener cerradas el resto de aplicaciones durante el proceso, así como se recuerda la necesidad de tener instalada la máquina virtual de java, en su versión 1.6. Para continuar, pulsaremos "Siguiente".



- La siguiente pantalla del asistente muestra un diálogo en el que podemos seleccionar la carpeta del equipo donde se instalará la aplicación.
 - Si el usuario quiere actualizar la versión (v4 → v4.01) manteniendo la información de su repositorio, tendrá que instalar la versión 4.01 en la misma ruta en la que tiene instalada la versión 4. De esta forma el repositorio de contenidos que alberga toda la información del SSD-AAPP (problemas de decisión, usuarios, criterios pre-definidos, etc.) se mantendrá con la nueva funcionalidad incluida en la nueva versión. El instalador del SSD-AAPPv4.01 avisa al usuario de esta circunstancia.
 - Si el usuario quiere instalar la nueva versión 4.01 manteniendo la antigua versión 4, tendrá que seleccionar una ruta distinta en la que está instalada la versión 4. El instalador del SSD-AAPP avisa al usuario de esta circunstancia.



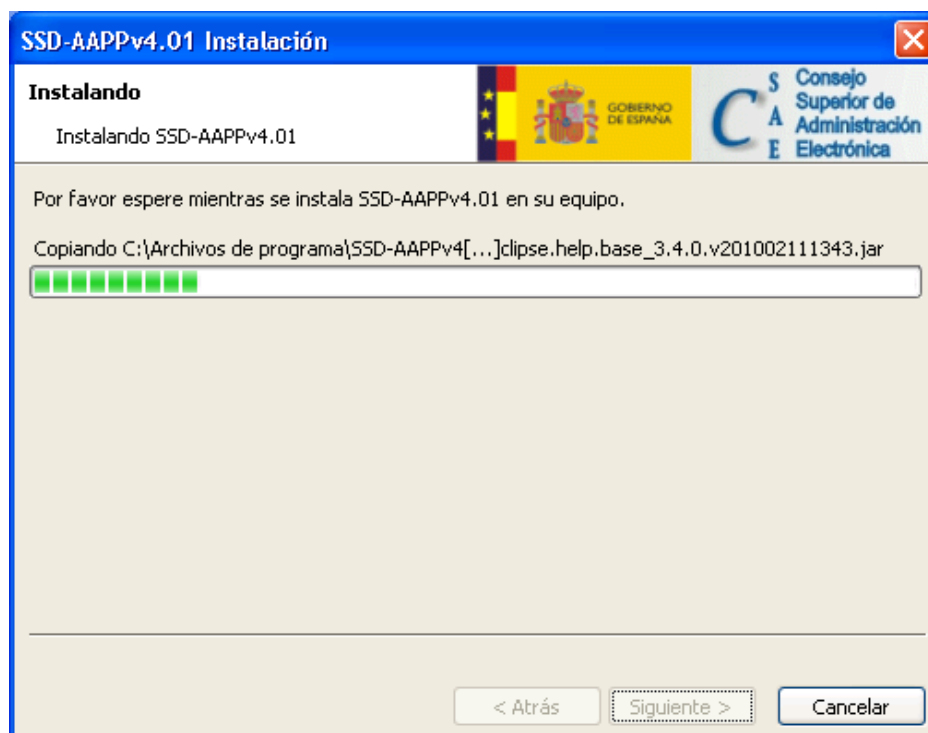
- Pulsando el botón examinar, se podrá seleccionar el directorio destino.



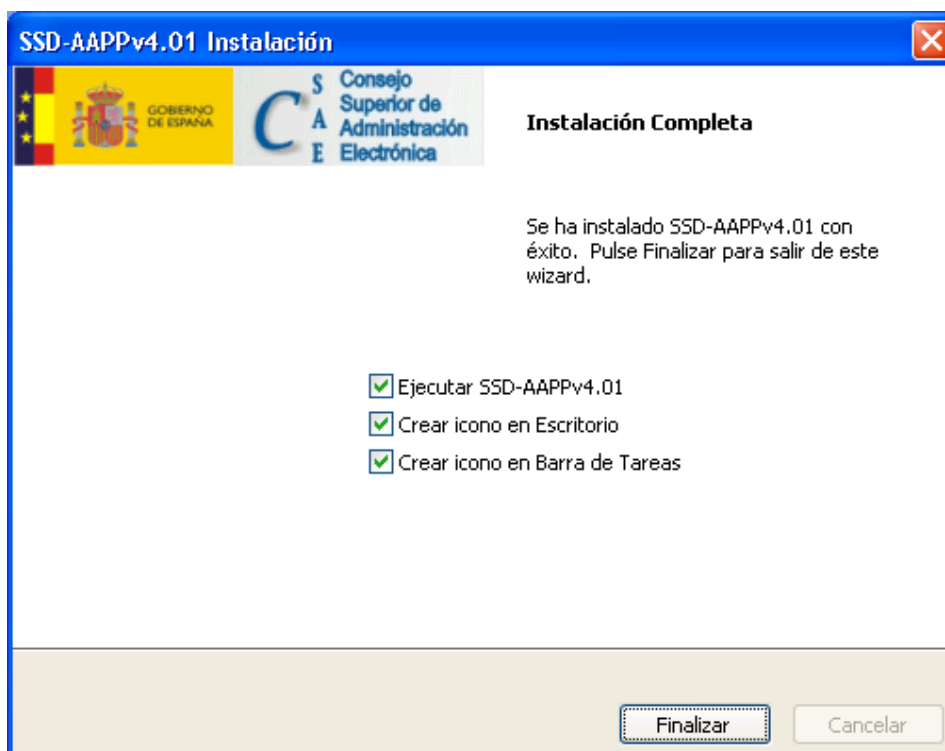
- A continuación se mostrará un resumen con los datos de la instalación: Directorio donde va a realizarse y tipo de instalación, cuyo valor es "instalación típica".



- Tras seleccionar el directorio destino en la ventana anterior, se mostrará en esta pantalla mediante una barra de progreso la evolución de la instalación:



- Si la operación se ha finalizado con éxito, se informará al usuario, permitiéndole además si desea ejecutar la aplicación al cerrar el asistente, añadir un icono de la aplicación al escritorio o añadir un icono a la barra de tareas de su escritorio.



Nota: Una vez instalada la aplicación, el usuario que desee ejecutarla debe tener permisos de administración en el directorio donde se ha instalado.

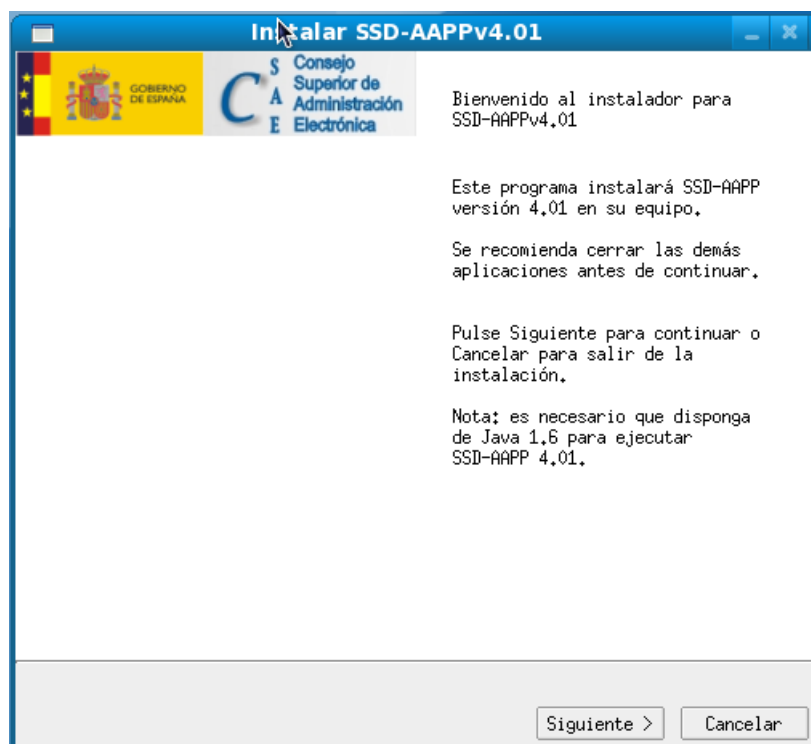
3.2. LINUX

Para instalar el SSD-AAPP es necesario que el usuario que ejecuta la instalación tenga permisos de administración en el directorio donde ésta va a ser instalada. Este usuario deberá ejecutar el fichero instalador SSD-AAPP-4.01-Linux-x86-Instalador.exe. Este fichero desplegará un asistente que nos guiará en la instalación de la aplicación mediante las siguientes ventanas:

- En primer lugar, se indica que se va a instalar la aplicación en el equipo y pregunta si se desea continuar. Seleccionaremos "Sí" para seguir con la instalación.



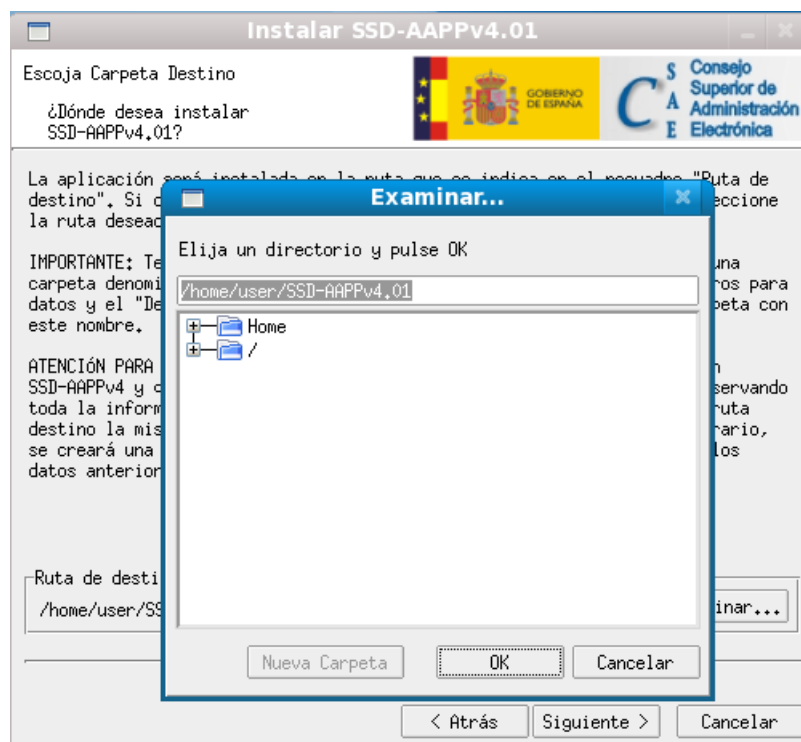
- A continuación se presenta la pantalla de bienvenida en la que se recomienda tener cerradas el resto de aplicaciones durante el proceso, así como nos recuerda la necesidad de tener instalada la máquina virtual de java, en su versión 1.6. Para continuar, pulsaremos "Siguiente".



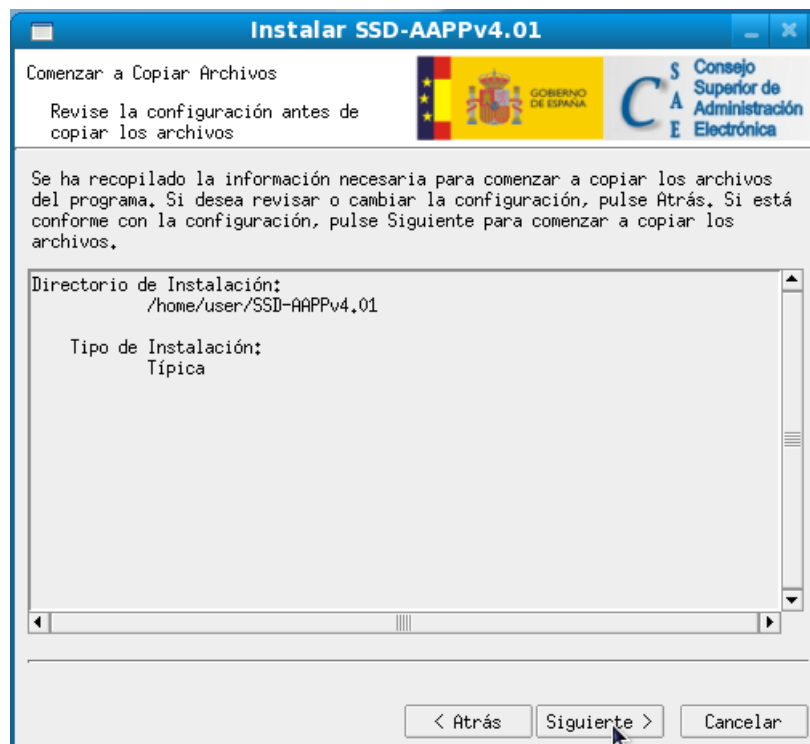
- La siguiente pantalla del asistente muestra un diálogo en el que podemos seleccionar la carpeta del equipo donde se instalará la aplicación.
 - Si el usuario quiere actualizar la versión (v4 → v4.01) manteniendo la información de su repositorio, tendrá que instalar la versión 4.01 en la misma ruta en la que tiene instalada la versión 4. De esta forma el repositorio de contenidos que alberga toda la información del SSD-AAPP (problemas de decisión, usuarios, criterios pre-definidos, etc.) se mantendrá con la nueva funcionalidad incluida en la nueva versión. El instalador del SSD-AAPP avisa al usuario de esta circunstancia.
 - Si el usuario quiere instalar la nueva versión 4.01 manteniendo la antigua versión 4, tendrá que seleccionar una ruta distinta en la que está instalada la versión 4. El instalador del SSD-AAPP avisa al usuario de esta circunstancia.



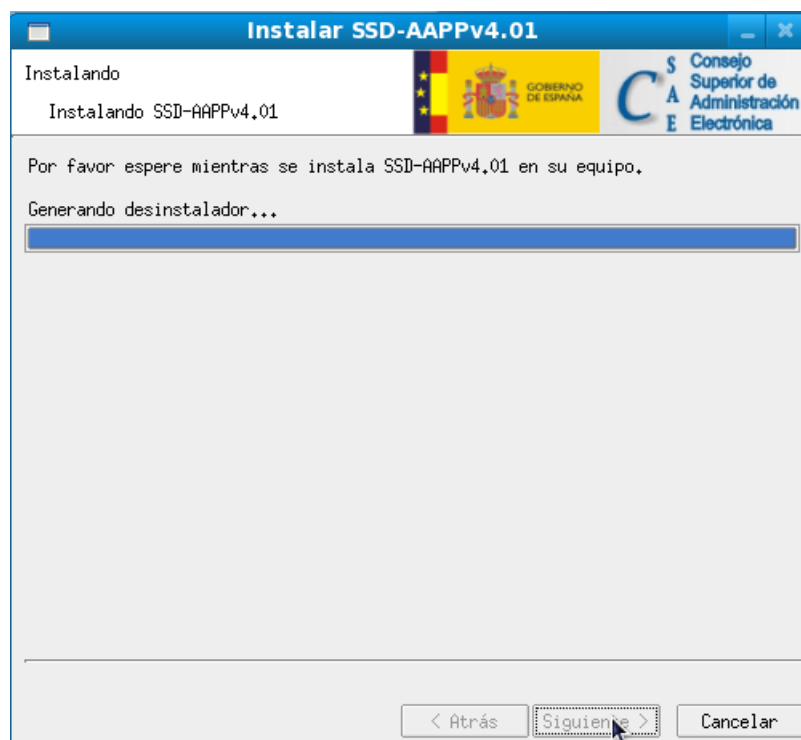
- Con el botón examinar, se podrá navegar por la estructura de directorios del equipo para seleccionar el directorio de instalación.



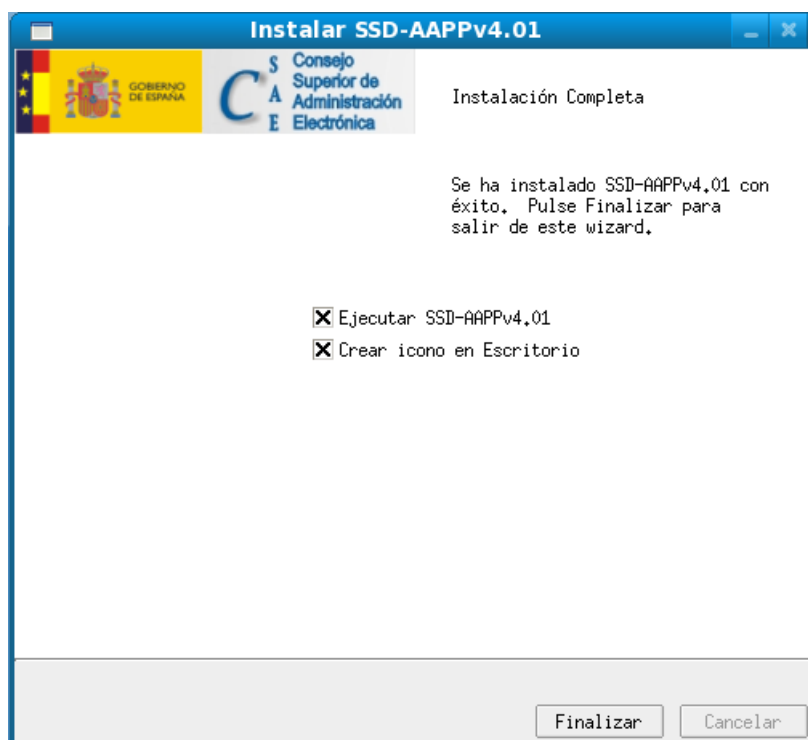
- A continuación se mostrará un resumen con los datos de la instalación: Directorio donde va a realizarse y tipo de instalación, cuyo valor es "instalación típica".



- Una vez hayamos seleccionado el directorio destino, se mostrará la evolución de la instalación mediante una barra de progreso:



- Si la operación finaliza con éxito, se informará al usuario, permitiéndole además ejecutar la aplicación al cerrar el asistente o añadir un icono de la aplicación al escritorio.



Nota: Una vez instalada la aplicación, el usuario que desee ejecutarla debe tener permisos de administración en el directorio donde se ha instalado.

3.3. MAC

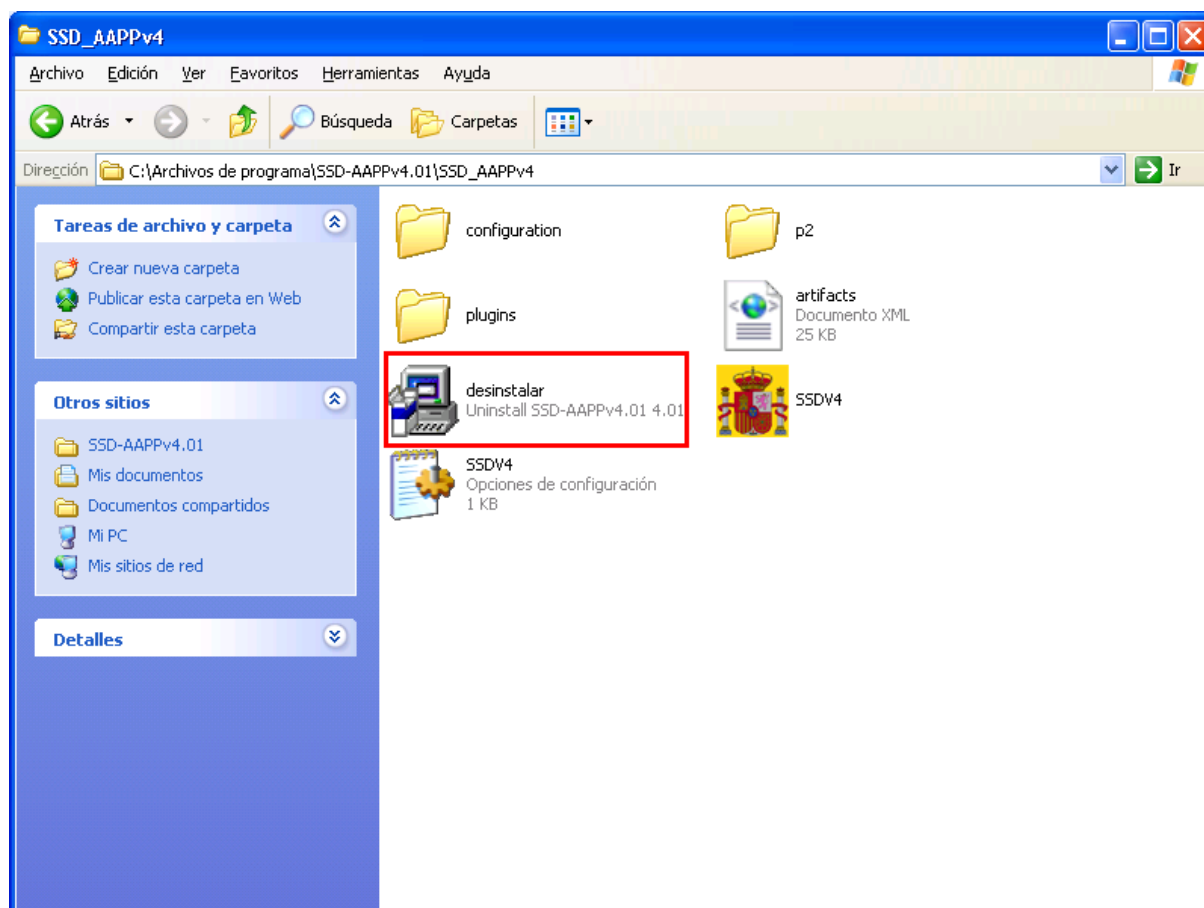
En el caso de una plataforma MAC, el fichero que se proporciona no es un instalador, sino un archivo comprimido (**SSD-AAPP-4.01-Macosx.carbon.x86.zip**). Para poder trabajar con la aplicación en este caso, se deberá descomprimir dicho archivo y ejecutar el fichero ejecutable que se encuentra dentro del mismo (**SSD_AAPPV4.app**).

Si el usuario quiere actualizar la versión del SSD-AAPP conservando la información de la versión anterior (v4) sólo debe mover o desplegar el contenido donde estuviese la instalación anterior. Al hacer esta operación, los archivos existentes se reescriben con el nuevo contenido, pero se respetan los repositorios por ser creados en tiempo de ejecución (*workspace*, *repository*, etc.). De esta manera, los datos son conservados entre instalaciones.

Si el usuario quiere conservar la versión anterior e instalar la nueva, deberá hacerlo en una ruta distinta de donde tenga instalada la versión 4.

4. DESINSTALACIÓN DEL SSD-AAPP

Para desinstalar el SSD-AAPPv4.01 sólo es necesario ejecutar el desinstalador ubicado en la carpeta generada por la aplicación en la instalación.

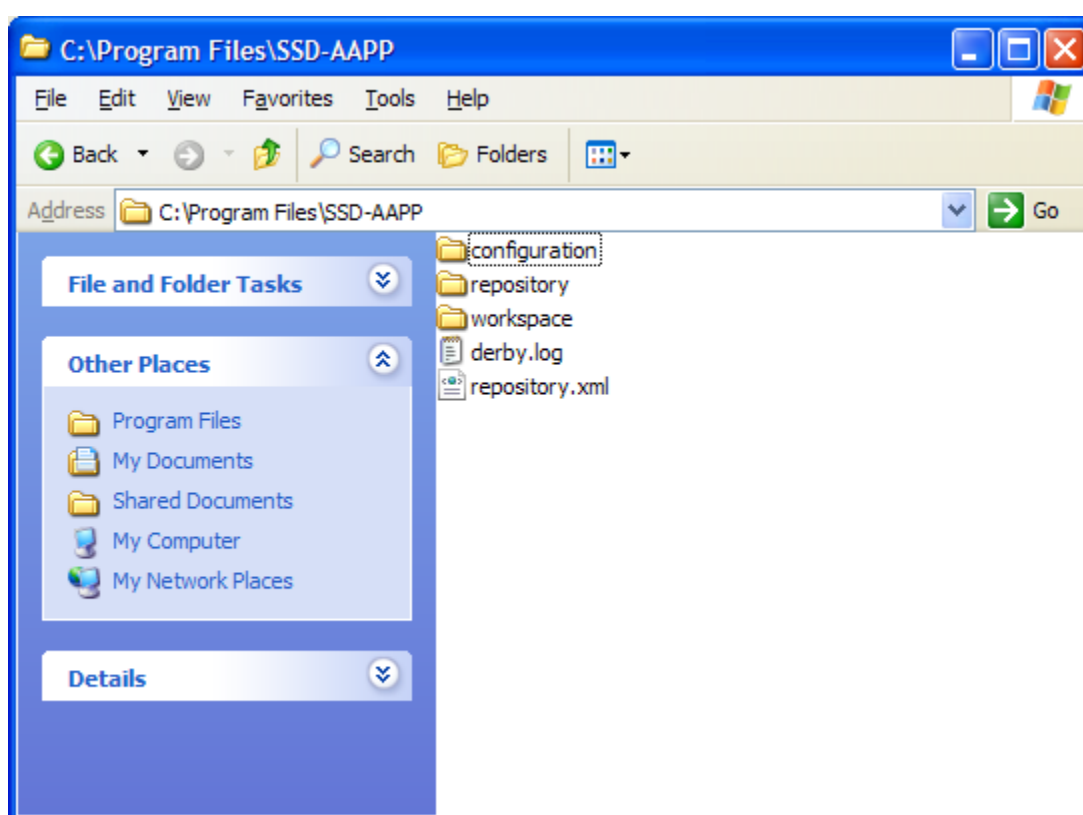


5. RECOMENDACIONES

A continuación se describen una serie de pautas relativas al mantenimiento de la aplicación y de la información tratada por la misma.

- **¿Cómo conservar los datos de los problemas de mi repositorio local si me cambio de equipo?**

La información del repositorio local en el cual se almacenan los datos con los que trabaja la aplicación, se encuentra físicamente en la carpeta "repository", del directorio donde se haya instalado la aplicación.



Si se produce un cambio de ordenador y se vuelve a instalar la aplicación en el equipo nuevo, se creará un nuevo repositorio local vacío. Para conservar los datos deberán realizarse los siguientes pasos antes de ejecutar la aplicación en el ordenador nuevo:

- Copiar la carpeta "repository" y el fichero repository.xml del directorio donde se ha instalado la aplicación en el equipo que va a ser cambiado
- Pegar estos ficheros copiados (carpeta "repository" y repository.xml) en el directorio de instalación del equipo nuevo.

- **¿Cómo actuar ante el cambio de servidor donde se encuentra el repositorio compartido?**

Cuando se realiza un cambio del servidor en el que se encuentra localizado un repositorio compartido es necesario que todos los usuarios de dicho repositorio conozcan la nueva ubicación del mismo. Una vez que se les haya informado de esta nueva ruta, deberán introducirla a la hora de conectarse al repositorio. (Ver tarea "Seleccionar modo de uso" dentro del apartado "Antes de empezar a trabajar: Configurar" del documento "Guía de usuario").

- **¿Cómo puedo extraer problemas de decisión de mi SSD-AAPP que ya no utilizo?**

Cuando se tiene un número alto de problemas de decisión cerrados o que ya no son utilizados, pero que queremos mantener, podemos utilizar la funcionalidad "Descarga de problemas" del menú "Herramientas". Esta funcionalidad permite realizar una descarga de problemas de decisión y almacenarlos fuera del repositorio de contenidos que utiliza el SSD-AAPP. De esta forma, se evita el almacenamiento continuo de problemas de decisión que puede generar problemas a lo largo del tiempo provocando aumentos en los tiempos de respuesta de la aplicación, complejidad en la búsqueda de problemas, sobrecarga de información en base de datos, etc.

- **¿Cómo puedo recuperar problemas de decisión sobre los cuales he realizado una descarga?**

Cuando se quiere recuperar los problemas, o parte de los problemas, sobre los que he realizado una descarga a través de la funcionalidad "Descarga de problemas" del menú "Herramientas", se puede acceder al mismo menú y seleccionar la funcionalidad "Carga de problemas". También se puede realizar esta carga a través del visor "Histórico de problemas" ubicado en el mismo menú.

- **¿Cómo puedo saber si debo realizar o no una descarga de problemas de decisión de mi SSD-AAPP?**

Simplemente consultando la funcionalidad "Estadísticas del repositorio" del menú "Herramientas" del SSD-AAPP. A través de este visor el usuario puede consultar ciertas métricas que le permitirán decidir si es o no conveniente realizar una descarga de problemas de decisión.

Se considera recomendable realizar una descarga cuando se tienen más de 20 problemas en el repositorio y más del 50% de estos problemas están cerrados. El SSD-AAPP avisa al usuario de esta circunstancia.